



TRIBUNALE DI ORISTANO

Il Portale dei Servizi Telematici

**GUIDA INFORMATIVA AI SERVIZI
TELEMATICI DELLA GIUSTIZIA**



Ministero della Giustizia

Perchè questa guida

La presente Guida Informativa si rivolge all'utenza degli Uffici Giudiziari e si pone l'obiettivo principale di fornire uno strumento di immediata consultazione del **Portale dei Servizi Telematici (PST)**, disponibile sul dominio giustizia.

Il Portale dei Servizi Telematici (*pst.giustizia.it*) permette, sia all'utenza professionale (avvocati, commercialisti, ecc.) sia ai privati cittadini, di fruire in via telematica di numerosi servizi di cancelleria.

La Guida descrive, nei suoi elementi distintivi, le caratteristiche di un servizio telematico accessibile dal Portale, rendendo così pratica ed immediata l'adozione di tali servizi.

In particolare, la Guida contiene delle “**schede servizio**” che riportano le seguenti informazioni:

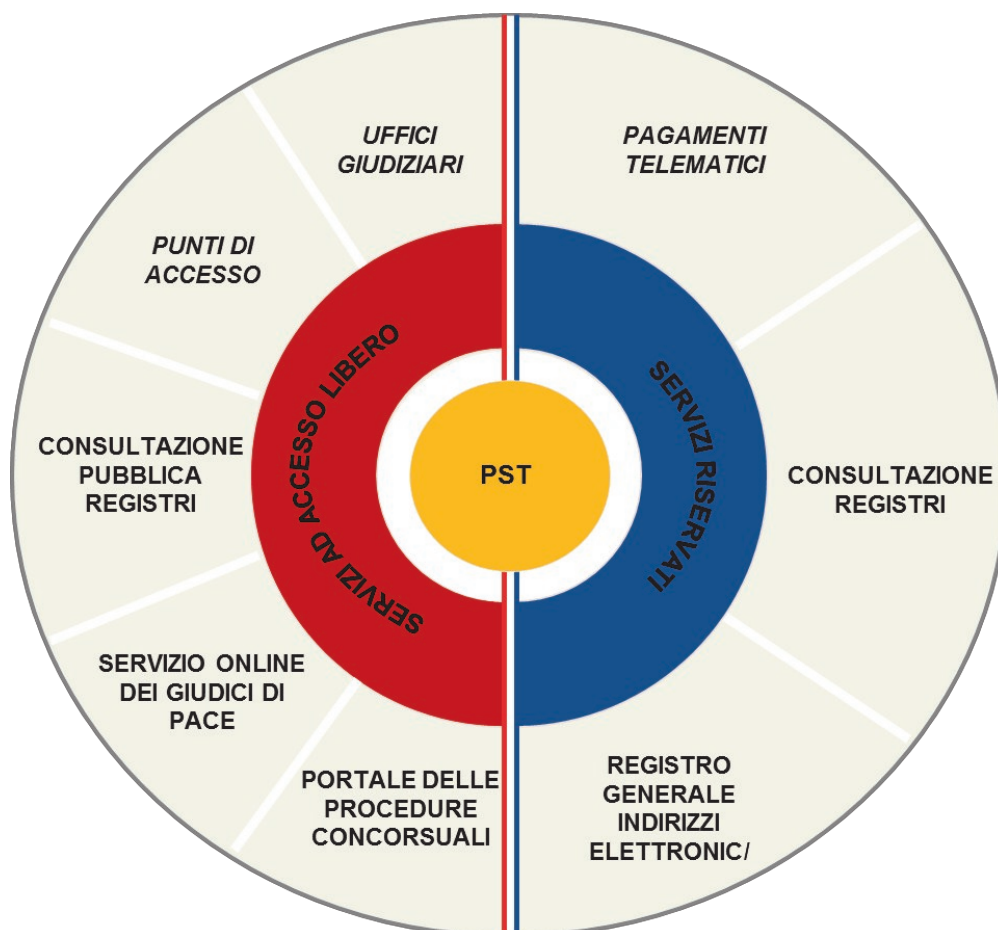
- ◆ Breve descrizione del servizio
- ◆ Descrizione dell'utilità del servizio, in termini di “cosa si può fare”
- ◆ Modalità di accesso al servizio (definizione degli step operativi per la fruizione in modalità telematica)
- ◆ Chi può accedervi (tipologia di utenti beneficiari del servizio) e requisiti all'accesso (strumentazione hardware/software necessaria, ecc.).

Il documento rappresenta una delle iniziative realizzate dal **Tribunale di Oristano** nell'ambito del **Progetto “Gol! Giustizia On-line”** che prevede la totale digitalizzazione delle notifiche di cancelleria in 80 Tribunali e Corti di appello, la digitalizzazione dei decreti ingiuntivi in 23 Tribunali, insieme ad interventi di assistenza, con la previsione di un monitoraggio dei risultati conseguiti per i soggetti coinvolti.

La Guida espone una rassegna di tutti i servizi fruibili tramite il Portale secondo una vista “per utenza”, classificando cioè i servizi relativamente alla tipologia di utenza che può accedervi (cittadini e professionisti). Come previsto dal PST, i principali servizi della Guida sono classificati in:

- ◆ **Servizi ad accesso libero:** consultabili e fruibili da utente professionista e privato
- ◆ **Servizi riservati:** fruibili da utenza professionista in possesso delle credenziali di accesso tramite procedura di Login.

La “rosa dei servizi telematici” per categoria d’utenza



Il Portale dei Servizi Telematici



Il Portale dei Servizi Telematici rappresenta il nuovo e importante strumento fornito dal Ministero della Giustizia per la fruizione digitale di numerosi servizi di Cancelleria in ambito civile rivolti all'utenza professionale (avvocati, commercialisti, CTU, etc.) e non professionale (privati cittadini, associazioni, etc.) che a vario titolo si rivolge presso un Ufficio Giudiziario. Collegandosi al sito <http://pst.giustizia.it> l'utente può accedere alle diverse tipologie di servizi, seguendo un percorso di navigazione già classificato per tipologia di utente/servizio.



Mapa dei contenuti informativi del PST

- 1** Accesso ai servizi “riservati” con indicazione esplicita delle modalità log-in (es. consultazione registri)
- 2** Accesso ai servizi “liberi” con funzionalità di accessibilità diretta (es. consultazione pubblica registri, servizi online giudici di pace, etc.)
- 3** Schede informative che descrivono la finalità del servizio, modalità di accesso, eventuale modulistica disponibile (sezioni non complete), pre-requisiti di accesso e altre informazioni utili ad accedere ed usare il servizio
- 4** Visualizzazione delle schede informative, navigando per tematica (es. deposito atti giudiziari, consultazioni, comunicazioni e pagamenti telematici, etc.)
- 5** Visualizzazione delle schede informative, navigando per utente (es. avvocato, cittadino ed impresa, etc.)
- 6** Sezione con documenti normativi, tecnici e approfondimento sul Processo Telematico (es. normativa, punti di accesso, etc.)

SERVIZI AD ACCESSO LIBERO

- ◆ Punti di Accesso
- ◆ Consultazione Pubblica dei Registri
- ◆ Servizi on-line Giudici di Pace
- ◆ Portale delle Procedure concorsuali
- ◆ Uffici Giudiziari



PUNTI DI ACCESSO

Il servizio *Punti di Accesso* consente a tutti gli utenti di consultare agevolmente la lista dei punti di accesso esistenti in Italia.

COSA PUOI FARE

Il Servizio consente di visualizzare la lista dei Punti di Accesso accreditati dal Ministero della Giustizia. Per ogni Punto di accesso viene specificato:

- Nome (es. Istituto Nazionale Previdenza sociale)
- Tipo di Punto di Accesso (es. Ente Pubblico, Ente Privato, Ordini di Avvocati)
- URL (link all'indirizzo specifico del Punto di Accesso).

Nell'elenco è ricompreso il Portale dei Servizi Telematici del Ministero che rappresenta esso stesso un Punto di Accesso.



CHI

Può accedere al servizio di consultazione dell'elenco dei Punti di Accesso, ogni utente, comune cittadino o professionista.

COME

E' possibile accedere al servizio direttamente nella Home page tramite il tasto "Accedi" corrispondente alla voce Punti di Accesso. In alternativa è possibile andare nella Sezione "Servizi" del sito dove si troverà nella sottosezione "Servizi ad Accesso Libero" la parte riguardante i Punti di Accesso.

Schede Pratiche: *In caso di anomalie ed errori.*



Altri documenti scaricabili: *Specifiche tecniche per l'esposizione dei servizi di consultazione; Modalità per l'iscrizione nell'elenco pubblico dei Punti di Accesso ai sensi dell'articolo 25, comma 1, del Decreto del Ministro della Giustizia del 21 febbraio 2011 n.44.*



CONSULTAZIONE PUBBLICA DEI REGISTRI

Nella sezione Servizi è disponibile per il cittadino il servizio di *Consultazione Pubblica dei Registri* ovvero dello stato del procedimento e dei dati contenuti nei registri di cancelleria, visualizzati in forma anonima.

COSA PUOI FARE

L'utente può visualizzare lo stato del procedimento e i dati contenuti nei registri di cancelleria.

I dati sono restituiti in forma anonima.

In particolare non vengono visualizzati:

- dati anagrafici delle parti processuali e dei loro procuratori
- dettagli del fascicolo processuale dai quali sia possibile risalire ad informazioni di carattere

personale e riservato, anche attraverso l'interrogazione di altre banche dati.



CHI

Può accedere al servizio di consultazione Pubblica dei Registri, ogni utente, comune cittadino o professionista.

COME

Accedere al servizio direttamente dalla Home Page del Portale.

Al fine di consultare i registri occorre scegliere l'area geografica e indicare la tipologia di procedimento (registro). Le tipologie di procedimenti consultabili sono:

- Contenzioso Civile
- Diritto del Lavoro
- Volontaria Giurisdizione
- Procedure Concorsuali
- Esecuzioni Mobiliari
- Esecuzioni Immobiliari
- Procedimenti civili presso l'ufficio del Giudice di Pace.



Schede Pratiche: *Strumenti e Prerequisiti per la consultazione dei registri e del fascicolo informatico; Visibilità nella consultazione delle informazioni e ruoli dell'utente; Consultazione Pubblica dei Registri.*

Altri documenti scaricabili: *Criteri di ricerca e informazioni visualizzate.*



SERVIZI ONLINE GIUDICI DI PACE

Il *Servizio Online Giudici di Pace* permette la consultazione delle informazioni visualizzate in forma anonima relativa ai procedimenti civili davanti al Giudice di Pace.

COSA PUOI FARE

Il servizio consente di:

- accedere tramite internet alle informazioni sullo stato dei procedimenti proposti innanzi al Giudice di Pace contenute nella banca dati del software ministeriale Sistema Informatico Giudice di Pace (SIGP), in uso presso gli uffici del giudice di pace
- compilare online i ricorsi in opposizione a sanzione amministrativa e per decreto ingiuntivo e la relativa nota di iscrizione a ruolo

lo (è possibile compilare anche la sola nota di iscrizione a ruolo).

Se l'utente fornisce una e-mail potrà ricevere comunicazioni e aggiornamenti sul ricorso, una volta iscritto a ruolo.



CHI

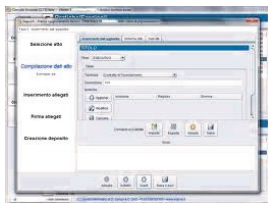
Può accedere al servizio di consultazione dei procedimenti civili instaurati davanti al Giudice di Pace, ogni utente, comune cittadino o professionista.

COME

E' possibile accedere al servizio direttamente nella Home Page tramite il tasto "Accedi" sotto la voce "Uffici Giudiziari".

Il Portale reindirizza l'utente al sito gdp.giustizia.it che consente di fruire del servizio specifico.

In alternativa è possibile andare nella Sezione "Servizi" del sito, accedere alla sottosezione "Servizi ad Accesso Libero", e successivamente ai Servizi Online del Giudice di Pace.



PORTALE DELLE PROCEDURE CONCURSUALI

Il servizio *Portale delle Procedure Concorsuali* consente ai soggetti interessati—in particolare ai creditori— di avere informazioni aggiornate circa le procedure concorsuali in atto, evitando di presentarsi allo sportello del Tribunale.

COSA PUOI FARE

L'utente può accedere a informazioni sempre aggiornate relative alle procedure concorsuali in atto.

Inoltre il servizio prevede l'invio di news all'indirizzo di posta elettronica comunicato al momento del deposito della domanda di insinuazione e la possibilità per l'utente di inviare richieste direttamente all'ufficio giudiziario.

Le informazioni sono curate direttamente dagli Organi procedurali, quali Cancellerie, Giudici Delegati e Professionisti incaricati (curatori, li-

quidatori, ecc.) Il Portale è suddiviso in Area pubblica e Area privata:

- **Area Pubblica:** contiene informazioni e documenti che gli Organi procedurali ritengono dover rendere pubblici ed è accessibile senza necessità di autenticazione.
- **Area Privata:** contiene informazioni di merito e documenti relativi alla singola procedura e consultabili a seconda del grado di riservatezza.



CHI

L'Area Pubblica è accessibile da tutte le tipologie di utenti.

Per avere accesso alle informazioni dell'Area Privata sono necessarie invece le credenziali rilasciate dalla cancelleria al momento del deposito della domanda di insinuazione.

COME

Direttamente dalla home Page tramite il tasto "Accedi" il portale fornisce l'elenco di tutti i Tribunali per cui è disponibile il servizio di consultazione. Selezionando il Tribunale di interesse il portale visualizza la lista delle procedure fallimentari in corso divise per tipologia (Amm, Controllata, Fallimentare, ecc.) e consultabili con una vista pubblica e un accesso riservato ai creditori.

In alternativa è possibile accedere tramite la Sezione "Servizi" nella sottosezione "Servizi ad Accesso Libero".



Schede Pratiche: Portale procedure concorsuali.



UFFICI GIUDIZIARI

Il servizio *Uffici Giudiziari* fruibile dal sito PST fornisce informazioni sui servizi telematici attivi presso gli Uffici Giudiziari Italiani.

COSA PUOI FARE

Il servizio permette di visualizzare informazioni relative ai servizi telematici attivi presso gli Uffici Giudiziari.

Accedendo al servizio è possibile effettuare una ricerca dei servizi telematici disponibili presso ciascun Ufficio Giudiziario. I parametri di ricerca sono:

- Distretto di Corte d'Appello
- Città/Comune
- Tipologia d'Ufficio

Dalla scheda dell'Ufficio è possibile consultare

l'elenco di tutti i servizi telematici attivi presso gli Uffici e scaricare (ove disponibile) il decreto ministeriale di avvio a valore legale del Servizio telematico.



CHI

Può accedere al servizio ogni utente, comune cittadino o professionista che presenti i seguenti requisiti:

- Avere accesso al sito <http://pst.giustizia.it/>

COME

Una volta connessi al sito <http://pst.giustizia.it/> è possibile accedere al servizio direttamente nella Home Page tramite il tasto "Accedi" sotto la voce Uffici Giudiziari. In alternativa è possibile andare nella Sezione "Servizi" del sito dove si troverà nella sottosezione "Servizi ad Accesso Libero" la parte riguardante gli Uffici Giudiziari fruibili tramite tasto "Accedi".

SERVIZI AD ACCESSO RISERVATO

- ◆ Registro Generale Indirizzi Elettronici
- ◆ Consultazione Registri
- ◆ Pagamenti Telematici



REGISTRO GENERALE INDIRIZZI ELETTRONICI

Il *Registro Generale degli Indirizzi Elettronici* (ReGIndE), gestito dal Ministero della Giustizia, contiene i dati identificativi nonché l'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) dei soggetti ivi censiti.

COSA PUOI FARE

Il Registro Generale degli Indirizzi Elettronici (acronimo ReGIndE), è consultabile all'interno dell'area riservata di questo Portale – sezione Servizi - dove viene messa a disposizione la funzione di ricerca alfabetica per cognome del soggetto iscritto nel registro (indicando almeno 2 iniziali); si può opzionalmente aggiungere ai parametri di ricerca anche l'ente di appartenenza scelto tra quelli censiti attraverso un apposito menù a tendina.

La ricerca permette di visualizzare, per ciascun soggetto, le seguenti informazioni:

- Nome
- Cognome
- Codice Fiscale
- Ente di appartenenza
- Indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC)
- Domicilio Legale



CHI

Possono iscriversi al ReGIndE tutti i professionisti:

- Appartenenti ad un ente pubblico
- Iscritti in albi ed elenchi istituiti con legge
- Ausiliari del giudice non appartenenti ad un ordine di categoria o che appartengono ad ente/ordine professionale che non abbia ancora inviato l'albo al Ministero della Giustizia.

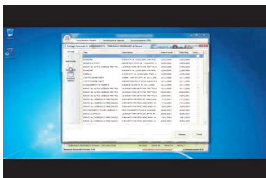
COME

Effettuato l'accesso nell'area riservata del Portale dei Servizi telematici, i professionisti ausiliari del giudice possono registrarsi, ai sensi dell'art 9 del provvedimento 18 luglio 2011, con un click sul codice fiscale che compare in alto nella pagina



Schede Pratiche: *Registro Generale degli indirizzi Elettronici; Consultazione del Registro Generale degli Indirizzi Elettronici.*

Altri allegati scaricabili: *Flussi di alimentazione del Registro Generale degli indirizzi Elettronici.*



CONSULTAZIONE REGISTRI

Il Servizio *Consultazione Registri* consente di reperire, nell'area riservata, informazioni sullo stato dei procedimenti e di consultare, on line, il fascicolo informatico .

COSA PUOI FARE

Il professionista può accedere, previa autenticazione sul Portale o presso un qualsiasi punto di Accesso (riconoscimento tramite smart card), alla Consultazione dei registri SICID, SIE-CIC o SIGP relativamente ai soli procedimenti in cui risulta costituito.

In particolare, il professionista può:

- esaminare e ricostruire tutti gli eventi processuali che si sono verificati in un determinato processo;
- verificare eventuali scadenze ed adempimenti;



- monitorare lo scioglimento di una riserva o il deposito di un provvedimento del giudice;
- controllare eventuali attività fuori udienza della controparte;
- consultare il fascicolo elettronico come implementato dall'ufficio e dalle parti.

CHI

Può accedere al servizio ogni professionista (avvocato, commercialista, CTU, notaio, etc.) che presenta i seguenti requisiti:

- È dotato di smart card autenticata e credenziali d'accesso
- E' dotato di indirizzo PEC iscritto nel RegIn-dE (vedi scheda "Registro Generale Indirizzi elettronici").

COME

All'interno della home page del portale <http://pst.giustizia.it/>, occorre effettuare il **Login** e accedere al servizio.

Il professionista può ricercare il fascicolo mediante inserimento dei seguenti parametri di ricerca:

- N° Registro Generale
- N° di sentenza
- Nominativo Avvocato
- Nominativo Parti
- Nominativo Giudice



Schede Pratiche: *Strumenti e Prerequisiti per la consultazione dei registri e del fascicolo informatico; Visibilità nella consultazione delle informazioni e ruoli dell'utente.*



PAGAMENTI TELEMATICI

Tramite il servizio *Pagamenti Telematici* è possibile eseguire in modalità telematica i pagamenti relativi a spese di giustizia, diritti e contributo unificato.

COSA PUOI FARE

Il servizio permette al soggetto abilitato esterno di pagare on-line le spese di giustizia ed i diritti e contributo unificato.

Il pagamento telematico può essere eseguito:

- attraverso funzionalità messe a disposizione da un Punto di Accesso.
- utilizzando l'apposito servizio a disposizione nella sezione "Servizi" del portale *pst.giustizia.it*.



CHI

Può accedere al servizio ogni soggetto esterno abilitato che presenti i seguenti requisiti:

- Essere dotato di smart card autenticata e credenziali d'accesso
- Essere dotato di indirizzo PEC iscritto nel RegIndE.

Il Servizio può essere eseguito attraverso i seguenti canali:

- Circuito Bancario
- Poste Italiane

Dopo una operazione di pagamento, il sistema restituisce una ricevuta di avvenuto versamento (RT), nella forma di documento informatico firmato digitalmente dall'erogatore del servizio di pagamento e contenente:

- Identificativo di pagamento
- Esito del pagamento
- Causale di ogni versamento
- Istituto attestante il pagamento.

COME

Effettuare il "Login" per accedere al servizio su portale *pst.giustizia.it*.

Le info necessarie per poter procedere al pagamento telematico sono:

- ufficio giudiziario
- causale del pagamento: contributo unificato, diritti di cancelleria, diritto di copia
- importo da versare
- nel caso di pagamento tramite bonifico le coordinate bancarie del conto corrente di addebito (IBAN)
- indicazione del soggetto pagatore e versante.



Schede Pratiche: *Pagamento Telematico del contributo unificato, dei diritti e delle spese.*
Altri documenti scaricabili: *Vademecum per l'utilizzo dei pagamenti telematici attraverso il portale; Costi servizio pagamento online tramite Poste Italiane (validi per la sperimentazione e non oltre il 31/12/2012); Specifiche Tecniche; Elenco dei prestatori di servizi di pagamento disponibili all'integrazione con i punti di accesso.*

Iniziativa promossa nell'ambito del Progetto "GOL! GIUSTIZIA ON-LINE—SERVIZI PER ASSISTENZA ORGANIZZATIVA AGLI UTENTI E STAKEHOLDERS E SUPPORTO AL CHANGE MANAGEMENT"

Accedi tramite il sito <http://pst.giustizia.it>
oppure dal link presente sul sito
<http://www.tribunale.oristano.it/>

Puoi accedere anche acquisendo il **QR-code** qui a fianco
tramite smart phone o tablet abilitati

